



**CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION  
DU SITE [DL-LIGUE.COM](https://dl-ligue.com)**

**1. DEFINITIONS**

A chaque fois qu'ils seront utilisés dans le corps des présentes Conditions Générales, les termes ci-dessous auront la définition suivante :

**Championnat(s) / Championnat(s) DARTSLIVE :**

Tout championnat de jeux de fléchettes en individuel, en Doublettes ou en Equipes, organisé par la société DARTSLIVE EUROPE sur le territoire français.

**Client(s) :**

Toute personne physique majeure qui procède à l'achat d'une Inscription à un Championnat DARTSLIVE sur le Site internet <https://dl-ligue.com> pour lui-même et/ou pour tout Joueur mineur qu'il représenterait et pour ses éventuels Coéquipiers.

**Coéquipier(s) :**

Tout Joueur membre d'une Doublette ou d'une Equipe.

**Commande(s) :**

Toute commande d'une Inscription à un Championnat DARTSLIVE contractualisée en ligne auprès de DLE sur le Site Internet <https://dl-ligue.com>.

**Compte(s) Client(s) :**

Tout compte d'accès et d'utilisation du Site Internet <https://dl-ligue.com> et d'un Espace Client, activé au profit d'un Client.

**Conditions Générales :**

Les présentes conditions générales.

**Contenu :**

Le contenu du Site internet <https://dl-ligue.com> (à savoir notamment toutes informations, les textes, les messages, les graphismes, les logotypes, les icônes, les gifs, les bases de données, les écrans, les images, les photographies, les musiques, les fichiers texte, audio, vidéo, les logiciels ou tous autres matériels, ainsi que leur mise en forme).

**SAS DARTSLIVE EUROPE**

15 RUE DE LA GRASSINAI 35400 SAINT MALO

SAS au capital social de 50 000,00 € - RCS SAINT MALO 851 093161 - SIRET: 85109316100012 - TVA: FR 02851093161

**DLE :**

La société DARTSLIVE EUROPE, Société par Actions Simplifiée au capital de 50.000 euros, dont le siège social est sis au 15 rue de la Grassinai – 35400 SAINT-MALO, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de SAINT-MALO sous le numéro 851 093 161, joignable par téléphone au +33769858772 ou à l'adresse mail [dl-ligue@dartslive.com](mailto:dl-ligue@dartslive.com), éditrice du Site internet <https://dl-ligue.com>.

**Doublette(s) :**

Toute équipe de 2 à 4 Joueurs.

**Equipe(s) :**

Toute équipe de 4 à 10 Joueurs.

**Espace Client :**

Tout espace destiné à être attribué à un seul et même Client à un instant donné, en vue de lui permettre son utilisation du Site internet <https://dl-ligue.com> au moyen d'une session personnelle et d'une interface personnalisée.

**Etablissement(s) Domicile(s) / Etablissement :**

Tout établissement commercial équipé de machines DARTSLIVE et partenaire des Championnats DARTSLIVE, que chaque Client pourra choisir au titre d'une Inscription, parmi une liste d'établissements proposée par DLE, comme l'« Etablissement Domicile » au sein duquel les Joueurs inscrits correspondants participeront au Championnat désigné.

**Inscription(s) :**

Toute(s) inscription à un Championnat DARTSLIVE commercialisée(s) en ligne par DLE sur son Site Internet <https://dl-ligue.com>.

**Opérateur(s) / Opérateur(s) de jeux :**

Tout exploitant des machines de jeux de fléchettes STARTSLIVE installées dans les locaux d'un Etablissement Domicile.

**Service(s) :**

Les services d'Inscription en ligne aux Championnats DARTSLIVE mis à la disposition par DLE sur son Site internet <https://dl-ligue.com> au profit des Clients et Joueurs.

**Site internet <https://dl-ligue.com>/ Site internet :**

**SAS DARTSLIVE EUROPE**

15 RUE DE LA GRASSINAI 35400 SAINT MALO

SAS au capital social de 50 000,00 € - RCS SAINT MALO 851 093161 - SIRET: 85109316100012 - TVA: FR 02851093161



La présente plateforme web d'inscription aux Championnats DARTSLIVE en France, ayant pour adresse <https://dl-ligue.com>

## **2. DISPOSITIONS GENERALES**

2.1. Les présentes Conditions Générales s'appliquent dans leur intégralité, sans restriction et sans réserve, à toutes les ventes d'Inscriptions à un Championnat DARTSLIVE consenties en ligne par DLE sur son Site internet <https://dl-ligue.com> auprès d'un Client.

**Elles en constituent les conditions essentielles et déterminantes et prévalent sur toutes conditions générales et/ou tous autres documents émanant des Clients, Joueurs et/ou Equipes, quels qu'en soient les termes. Aussi, toute commande d'une Inscription sur le Site internet <https://dl-ligue.com> implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales et du règlement des Championnats, à l'exclusion de tous autres documents émanant des Clients, Joueurs et/ou Equipes.**

2.2. Les présentes Conditions Générales sont accessibles à tout moment par les Clients, Joueurs et Equipes sur le Site internet <https://dl-ligue.com>.

2.3. Toute modification des Conditions Générales est opposable aux Clients, Joueurs et Equipes dès sa mise en ligne sur le Site internet <https://dl-ligue.com> pour les Commandes conclues postérieurement.

2.4. Chacune des stipulations des Conditions Générales s'appliquera dans toute la mesure autorisée par la loi et la nullité en tout ou partie d'une clause serait sans influence sur le reste de cette clause et l'ensemble des Conditions Générales.

2.5. Le fait que DLE ou les Clients ne se prévalent pas à un moment quelconque d'une prérogative reconnue par les Conditions Générales ne saurait être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de la prérogative correspondante.

## **3. ACCES AU SITE INTERNET <https://dl-ligue.com>**

3.1. Le Client fait son affaire personnelle de la mise en place des moyens informatiques et de télécommunications permettant l'accès au Site internet <https://dl-ligue.com>.



Le Client conserve à sa charge les frais de télécommunication lors de l'accès à l'internet et de l'utilisation du Site internet <https://dl-ligue.com>.

3.2. Le Site internet <https://dl-ligue.com> est accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, sous réserve des suspensions en raison notamment de pannes ou de défaillances ou de paralysies du réseau, du système et/ou des moyens de communications, ainsi que des interventions de maintenance et de corrections requises pour la mise à jour et le bon fonctionnement du Site internet <https://dl-ligue.com>.

#### **4. OUVERTURE OBLIGATOIRE D'UN COMPTE**

4.1. Pour la souscription de toute première Commande, les Clients doivent préalablement s'inscrire en ligne en créant un Compte Client personnel et remplir l'intégralité des champs obligatoires du formulaire d'inscription qui leur sont soumis.

4.2. Les Clients sont par ailleurs invités à remplir les champs facultatifs de ce formulaire d'inscription. Ils doivent remplir le formulaire d'inscription de manière complète, précise et loyale.

4.3. Les Clients garantissent la véracité et le caractère actuel des informations qu'ils communiquent lors de leur inscription sur le Site internet <https://dl-ligue.com>. Chaque Client concerné doit spontanément et immédiatement réactualiser en ligne son formulaire d'inscription. Dans l'hypothèse où le nombre et/ou la nature des informations sollicitées par le formulaire d'inscription viendrait à évoluer, les Clients doivent fournir ces nouvelles informations dans un délai maximum de 7 (sept) jours à compter de la réception de toute demande de DLE.

4.4. Une fois le formulaire d'inscription dûment rempli, le Client recevra en retour par courrier électronique la confirmation de l'ouverture de son Compte Client et un numéro de compte personnel correspondant.

Les Clients peuvent alors émettre auprès de DLE toute Commande sur leur Espace personnel en saisissant en ligne leur mot de passe et leur identifiant, sans qu'il soit besoin de remplir un nouveau formulaire d'inscription lors de chaque utilisation.

4.5. Le Client pourra à tout moment supprimer son compte personnel et se désinscrire du Service. Dans le cas de la suppression d'un compte, celui-ci ne pourra en aucun cas être restauré par la suite.

#### **5. SECURITE DES IDENTIFIANTS D'ACCES AU COMPTE**



5.1. Lors de la création de leur Compte Client, les Clients doivent créer et générer un identifiant et un mot de passe associés qu'ils peuvent ensuite changer. Pour des raisons de sécurité et de confidentialité, seule la combinaison de cet identifiant et de ce mot de passe permet au Client d'accéder à son Compte Client et à son Espace Client. L'identifiant et le mot de passe valent preuve de l'identité du Client et l'engagent sur toute utilisation faite par son intermédiaire. Ils ont valeur de signature électronique au sens de l'article 1367 du Code civil français.

5.2. Les Clients sont seuls responsables de leur identifiant et de leur mot de passe.

5.3. Les Clients doivent veiller à ne pas communiquer leur identifiant et leur mot de passe à des tiers, y inclus leurs éventuels Coéquipiers.

5.4. Les Clients doivent veiller à la sécurité de leurs communications et du stockage de leurs données de façon à éviter tout piratage ou diffusion de l'identifiant et du mot de passe à toute personne non autorisée.

5.5. En toute hypothèse, les Clients supportent seuls les conséquences qui peuvent résulter de l'utilisation de leur identifiant et de leur mot de passe par toute personne non autorisée. En cas de perte ou oubli de leur mot de passe, les Clients doivent demander à DLE l'envoi d'un nouveau lien hypertexte leur permettant de générer un nouveau mot de passe.

5.6. L'ensemble des éléments relatifs à l'utilisation du Compte Client est conservé et archivé par DLE qui peut se prévaloir, notamment à des fins probatoires, de tout acte, fichier, enregistrement, rapport de suivi.

## **6. COMPORTEMENT DU CLIENT SUR LE SITE INTERNET <https://dl-ligue.com>**

6.1. D'une manière générale, chaque Client doit utiliser le Site Internet <https://dl-ligue.com> :

- d'une manière loyale ;
- d'une manière conforme aux présentes Conditions Générales, aux règles de bonne conduite de l'Internet et aux règles légales en vigueur.

6.2. Chaque Client déclare et garantit que :

- ses achats d'Inscriptions sur le Site internet <https://dl-ligue.com> sont limités à une utilisation strictement personnelle, à celle du Joueur mineur qu'il représenterait et/ou à celles de ses éventuels Coéquipiers, à l'exclusion de toute revente des Inscriptions ;

**SAS DARTSLIVE EUROPE**

15 RUE DE LA GRASSINAI 35400 SAINT MALO

SAS au capital social de 50 000,00 € - RCS SAINT MALO 851 093161 - SIRET: 85109316100012 - TVA: FR 02851093161



- avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente.

6.3. Chaque Client s'engage par ailleurs à :

- communiquer à DLE les informations nécessaires à l'exécution des Commandes ;
- émettre ses Commandes pour son propre compte, et non pour le compte de tiers ;
- exécuter loyalement toute éventuelle transaction et/ou tout contrat conclus avec DLE conformément aux conditions contractuelles convenues avec cette dernière.

6.4. Les Clients s'interdisent par ailleurs notamment de :

- afficher, émettre, télécharger et/ou transmettre, par e-mail ou de toute autre manière, tout Contenu qui serait contraire à la loi en vigueur en France ou aux bonnes mœurs ;
- afficher, émettre, télécharger et/ou transmettre, par e-mail ou de toute autre manière, tout Contenu comprenant des virus informatiques ou tout autre code, dossier ou programme conçus pour interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité de tout logiciel, ordinateur, ou outil de télécommunication sans que cette énumération ne soit limitative ;
- perturber le flux normal des dialogues, accélérer le rythme de défilement de l'écran de telle manière que les Clients se trouvent dans l'impossibilité de suivre et de taper leur dialogue ou commettre toute autre action ayant un effet perturbateur similaire entravant la capacité des autres utilisateurs de communiquer en temps réel ;
- entraver ou perturber les Services, les serveurs, les réseaux connectés aux Services, ou refuser de se conformer aux conditions requises, aux procédures, aux règles générales ou aux dispositions réglementaires applicables aux réseaux connectés aux Services ;
- utiliser le Site internet <https://dl-ligue.com> de manière qui pourrait, de quelque manière que ce soit :
  - o porter atteinte aux droits et/ou intérêt de tiers ;
  - o rendre inutilisable, surcharger ou endommager le Site internet <https://dl-ligue.com> et/ou ses services ;
  - o nuire et empêcher l'utilisation normale et la jouissance du Site internet <https://dl-ligue.com> aux autres Clients ;
- tenter d'induire en erreur DLE en usurpant le nom d'autres personnes ;
- divulguer de fausses informations ;
- contrefaire des en-têtes ou manipuler de toute autre manière l'identifiant de manière à dissimuler l'origine du Contenu transmis via le Site internet <https://dl-ligue.com> ;
- reproduire, copier, revendre, ou exploiter dans un but commercial, quel qu'il soit, tout ou partie des Services, toute utilisation des Services, ou tout droit d'accès aux Services ;
- violer, intentionnellement ou non, toute loi ou réglementation nationale ou internationale en vigueur.

**SAS DARTSLIVE EUROPE**

15 RUE DE LA GRASSINAI 35400 SAINT MALO

SAS au capital social de 50 000,00 € - RCS SAINT MALO 851 093161 - SIRET: 85109316100012 - TVA: FR 02851093161



6.5. En cas de manquement par le Client aux stipulations du présent article, DLE pourra prendre les mesures nécessaires comme la suppression du Contenu, la suppression du Compte Client du Client ou la résiliation de son Inscription sans remboursement.

## **7. REGLEMENTS DE CHAMPIONNAT**

7.1. Comme ci-dessus stipulé, toute Commande d'une Inscription sur le Site internet <https://dl-ligue.com> implique l'acceptation sans réserve et le strict respect du règlement du(des) Championnat(s) correspondant(s) par le Client et chacun des Joueurs visés par l'Inscription qui en fait l'objet, le Client s'en portant garant.

7.2. Toute éviction d'un Championnat d'un ou plusieurs Joueurs, voire d'une Equipe entière, en raison d'un manquement à son règlement ne fera notamment l'objet d'aucun remboursement, total ou partiel, de l'Inscription correspondante.

## **8. CARACTERISTIQUES ET CHOIX DES INSCRIPTIONS**

8.1. Le Client peut, préalablement à toute Commande, prendre connaissance, sur le Site internet <https://dl-ligue.com>, des caractéristiques essentielles des Inscriptions qu'il désire commander.

8.2. Le Client ayant pris connaissance des Inscriptions et de leurs caractéristiques, choisit sous sa seule responsabilité et en fonction de ses besoins tels qu'il les a préalablement déterminés avant toute Commande, les Inscriptions qu'il commande.

8.3. La durée d'une Inscription ne vaut que pour la période du Championnat qui en fait l'objet.

## **9. DISPONIBILITE DES INSCRIPTIONS**

9.1. Les Inscriptions mises en vente en ligne correspondent normalement à des Inscriptions disponibles.

Toutefois, dans le cas d'une Commande d'une Inscription pour un Championnat déjà complet, le Client ayant passé commande en sera dès que possible prévenu dès réception de sa Commande par DLE sur ses serveurs, sous réserve de la véracité des coordonnées qu'il aura communiquées.



9.2. En tout état de cause, DLE ne pourra voir sa responsabilité engagée par le Client au motif d'une quelconque inexactitude quant à la disponibilité des Inscriptions.

## **10. MODALITES DE COMMANDE**

10.1. Toute Commande d'Inscription(s) doit être émise par le Client sur le Site internet <https://dl-ligue.com> au moyen du formulaire en ligne prévu à cet effet et par carte bancaire.

10.2. La Commande est matérialisée par la réalisation complète du processus de Commande prévu sur le Site internet <https://dl-ligue.com>, à savoir :

- Sélection et choix des Championnats et Inscriptions ;
- Désignation, pour chaque Inscription, de la civilité des Joueurs ;
- Désignation, pour chaque Inscription, de l'Etablissement Domicile au sein de la liste proposée par DLE ;
- Clic sur « *Ajouter au panier* » pour chaque Inscription sélectionnée ;
- Clic sur « Terminer ma Commande » ;
- Dans le premier onglet « *Panier* », clic sur « *Valider mon panier* » ;
- Renseignement du second onglet :
  - « Je suis déjà enregistré »
  - « Je suis un nouveau client » puis valider
- Dans le troisième onglet « *Paiement* » :
  - renseigner l'adresse de facturation
  - la méthode de paiement
  - ajouter éventuellement des informations à transmettre à DLE
  - Clic sur « *J'ai lu les conditions générales de vente et j'y adhère sans réserve. (Lire les Conditions générales de vente)* »
  - Valider par un clic sur « *Terminer ma commande avec obligation de paiement* »
- Dans le quatrième onglet « *Validation* », valider votre commande ;
- Dans le cinquième et dernier onglet « *Confirmation* », un email de confirmation est avec rappel de tous les éléments de la Commande du Client.

10.3. Tout "double clic" du Client au titre d'une Commande constitue une signature électronique qui a, entre les cocontractants, la même valeur qu'une signature manuscrite.





10.4. En cas de contestation concernant la réalité ou les modalités de la transaction, les enregistrements informatiques fournis par le serveur de paiement bancaire sécurisé vaudront preuve entre les parties.

10.5. Le bénéfice d'une Commande est personnel au Client et ne peut être cédé sans l'accord de DLE.

## **11. CONFIRMATION DES COMMANDES**

11.1. Toute Commande d'une Inscription ne deviendra définitive qu'après l'envoi par DLE au Client d'un courrier électronique de confirmation de commande correspondant après notamment :

- Acceptation de l'Inscription à la fois par l'Etablissement Domicile désigné par le Client et par l'Opérateur de jeux correspondant ;
- Validation bancaire du paiement de l'Inscription par le Client.

11.2. Conformément aux articles 1127-2 du code civil et 221-13 du Code de la consommation, le Client recevra toute confirmation de sa Commande par mail, laquelle confirmation comprendra un récapitulatif des informations correspondantes accompagnées des présentes Conditions Générales.

DLE recommande au Client de conserver ces informations sur un document papier ou informatique.

11.3. La vente en ligne des Inscriptions sur le Site internet <https://dl-ligue.com> étant réservée aux seuls Clients en dehors de toute destination à la revente, DLE pourra refuser ou annuler toute Commande qui lui apparaîtrait anormale au regard de son volume.

11.4. DLE se réserve la faculté de refuser ou suspendre toute Commande d'un Client avec lequel il serait survenu un litige relatif au paiement ou à l'exécution d'une Commande antérieure ou en cours d'administration, notamment au regard des stipulations des articles 6 et 7 précédents des présentes Conditions générales.

## **12. ABSENCE DE DROIT DE RETRACTATION**

La commercialisation par DLE des Inscriptions aux Championnats de jeux de fléchettes constitue une prestation de services de loisirs devant être fournie à une date ou selon une périodicité déterminée conformément à l'article L 221-28 du Code de la consommation et ne fait donc pas l'objet d'un droit de rétractation du consommateur tel que visé par l'article L 221-18 du même code.



### **13. PRIX**

13.1. Les prix des Inscriptions en ligne sur le Site internet <https://dl-ligue.com>, indiqués en Euros, sont ceux en vigueur au moment de l'enregistrement de la Commande par le Client.

13.2. Les prix des Inscriptions mentionnés sur le Site internet <https://dl-ligue.com> sont exprimés en Euros, TVA en sus.

13.3. Le Client ne peut en aucun cas se prévaloir de tout autre prix pratiqué pour tout autre mode de commercialisation.

### **14. MODALITES GENERALES DE PAIEMENT**

14.1. Le paiement des Inscriptions, ainsi que tout frais inhérent, s'effectue comptant et en euros lors de la passation de la Commande correspondante, cela par carte bancaire sur le Site internet <https://dl-ligue.com>, dans les conditions suivantes.

14.2. Le paiement des Inscriptions est réalisé par paiement électronique sécurisé par carte bancaire Visa/Mastercard, la collecte en ligne des coordonnées de la carte de crédit du Client (numéro de carte bancaire, date d'expiration, cryptogramme visuel) étant destinée à réaliser la transaction et le paiement des Inscriptions qui en font l'objet.

14.3. Les coordonnées bancaires saisies sont alors cryptées grâce au protocole SSL (Secure Socket Layer) et protégées grâce à un système de sécurité destiné à empêcher des tiers non autorisés d'intercepter ces données, d'y accéder, de les déformer ou de les détourner à leurs profits.

14.4. En communiquant ses coordonnées bancaires, le Client accepte par avance et sans condition que DLE procède à la transaction sécurisée. Le Client autorise donc par avance sa banque à débiter son compte à la vue des enregistrements ou des relevés transmis par DLE, même en l'absence de factures signées de la main du titulaire de la carte.

Le paiement restera en attente jusqu'à et ne sera encaissé définitivement qu'après l'envoi par DLE au Client d'un courrier électronique de confirmation de commande correspondant dans les conditions visées par l'article 11 précédent.

14.5. DLE et se réserve le droit d'annuler toute vente d'Inscription(s) en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement.

**SAS DARTSLIVE EUROPE**

15 RUE DE LA GRASSINAI 35400 SAINT MALO

SAS au capital social de 50 000,00 € - RCS SAINT MALO 851 093161 - SIRET: 85109316100012 - TVA: FR 02851093161



14.6. En acceptant les présentes conditions, le Client accepte que les factures de DLE soient mises à sa disposition de manière dématérialisée dans son Espace client.

## **15. FORCE MAJEURE**

Sont considérés comme cas de force majeure eu égard aux obligations de chacune des parties, les événements de force majeure tels que définis par l'article 1218 du Code civil.

Il en sera également ainsi en toutes circonstances, et ce même s'ils n'entrent pas dans la définition précitée, notamment des cas de mouvements populaires, épidémie ou pandémie, actes de terrorisme, bris de machine, incendie, tempête, dégâts des eaux, les dispositions d'ordre législatif ou réglementaire, les blocages des moyens d'approvisionnement des réseaux de télécommunications, les blocages des réseaux informatiques (y compris les réseaux commutés des opérateurs de télécommunication), les défaillances du réseau public de distribution d'électricité, les pertes de connectivité Internet.

## **16. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

16.1. Tout contenu édité sur le Site internet <https://dl-ligue.com> est la propriété exclusive de DLE. Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est interdite et constitue un délit.

## **17. CONVENTION DE PREUVE – CONTRATS PAR VOIE ELECTRONIQUE**

17.1. Les Clients consentent à ce que les informations échangées avec DLE, en vue de la conclusion d'une Commande ou dans le cadre de son exécution, lui soient transmises par courrier électronique.

17.2. Il est convenu que le fait de cliquer sur le bouton "*J'accepte les conditions générales*" manifeste le consentement du Client et entraîne son acceptation des Conditions Générales.

17.3. Toute acceptation ou demande d'un Client, de nature à engendrer des obligations à sa charge, sera validée par ledit Client au moyen de la saisie et de la validation de son mot de passe associé à son Compte Client. Par la saisie et la validation de son mot de passe, qui vaudra signature, le Client sera réputé avoir irrévocablement accepté la ou les obligations souscrites.

17.4. DLE pourra se prévaloir comme preuve de tout acte, programmes, données, fichiers, enregistrements, opérations et autres éléments (tel que des rapports de suivi ou autres états) de nature ou sous format ou support informatique ou



électronique, établis, reçus ou conservés directement ou indirectement par DLE, par exemple dans toute base de données.

17.5. En application des articles 1367 et suivants du Code civil, les Clients acceptent et reconnaissent la parfaite validité des Commandes conclues avec DLE sur support électronique.

## **18. MODIFICATIONS ET DUPLICATION DU SITE**

18.1. DLE se réserve le droit de modifier et mettre à jour à tout moment tout ou partie du(des) Site(s) Internet DLE et de ses Services.

18.2. Le changement de nom du Site internet <https://dl-ligue.com>, ainsi que le changement de son lieu d'hébergement, de sa taille, de son objet, de sa fréquence de mise à jour n'auront aucun effet sur l'exécution des Commandes qui s'appliqueront de plein droit et automatiquement au site modifié.

18.3. Dans l'hypothèse où le Site internet <https://dl-ligue.com> « éclaterait » en plusieurs sites différents, les présentes conditions seront automatiquement étendues à ces sites.

## **19. LIENS HYPERTEXTES**

Le Site internet <https://dl-ligue.com> peut contenir des liens hypertextes vers d'autres sites web. DLE ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable ni des dommages résultant de l'utilisation de ces liens hypertextes ni du contenu de ces autres sites web.

## **20. LOI APPLICABLE – LITIGES**

Chaque achat d'Inscriptions auprès de DLE est soumis à la loi française.

En cas de litige avec un Client, les tribunaux français seront seuls compétents.

## **21. – MEDIATION**



21.1. Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, DLE adhère au Service du Centre de Médiation de l'Association Nationale des Médiateurs (ANM Cons) dont les coordonnées sont les suivantes : [

ANM Conso

[2 Rue de Colmar, 94300 Vincenneswww.anm-conso.com](http://2Rue.de.Colmar,94300.Vincenneswww.anm-conso.com)

[contact@anm-conso.com](mailto:contact@anm-conso.com)

21.2. Conformément aux dispositions de l'article L211-3 et des articles L611-1 et suivants du Code de la consommation, il est rappelé que tout Client ayant la qualité de consommateur peut recourir au service de médiation pour les litiges de consommation liés à une commande effectuée auprès de DLE sur internet. Tout litige de consommation doit être confié préalablement par écrit au Service Clientèle de DLE par courriel à l'adresse [dl-ligue@dartslive.com](mailto:dl-ligue@dartslive.com) ou à l'adresse postale suivante :

DARTSLIVE EUROPE

Service Clients

15 rue de la Grassinai

35400 SAINT-MALO

La société DARTSLIVE EUROPE, Société par Actions Simplifiée au capital de 50.000 euros, dont le siège social est sis au, immatriculée au Registre du Commerce et des sociétés de SAINT-MALO sous le numéro 851 093 161, joignable au +33769858772 ou à l'adresse mail au [dl-ligue@dartslive.com](mailto:dl-ligue@dartslive.com), editrice du Site internet DL-LIGUE.COM.

Après démarche préalable écrite des consommateurs vis-à-vis de DLE, le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti.

Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur : [www.anm-conso.com](http://www.anm-conso.com)

21.3. Plateforme de Règlement en Ligne des Litiges : Conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne.

Cette plateforme est accessible au lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

## **22. SERVICES CLIENTELE - SUIVI DE COMMANDE - RECLAMATIONS**

SAS DARTSLIVE EUROPE

15 RUE DE LA GRASSINAI 35400 SAINT MALO

SAS au capital social de 50 000,00 € - RCS SAINT MALO 851 093161 - SIRET: 85109316100012 - TVA: FR 02851093161



Pour toute demande d'information et/ou de réclamation, le Client peut contacter le service client à l'adresse suivante : [dl-ligue@dartslive.com](mailto:dl-ligue@dartslive.com).

### **23. INFORMATIQUE ET LIBERTES - TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

23.1. Pour l'exercice de son activité et aux fins de gestion des Commandes, DLE est amenée à collecter et à mettre en œuvre des traitements de données à caractère personnel relatives à ses Clients, les Joueurs et tous prospects (également désignées sous le présent article par « les Personnes Concernées »).

23.2. A cet égard, DLE garantit qu'elle dispose de compétences techniques et organisationnelles nécessaires afin de réaliser les opérations de traitement de données à caractère personnel dans le respect des obligations qui lui incombent.

23.3. Les données personnelles ainsi traitées concernent les données d'identification (notamment les nom, prénom, adresse email, adresse IP, numéro de téléphone,) desdites Personnes Concernées.

23.4. Les traitements de données à caractère personnel mis en œuvre ont pour base juridique :

- l'exécution de mesures précontractuelles ou du contrat lorsqu'elle met en œuvre un traitement ayant pour finalité :
  - o la production, la gestion, le suivi des dossiers de ses Clients et le recouvrement ;
  - o l'organisation des Championnats ;
- le respect d'obligations légales et réglementaires lorsqu'elle met en œuvre un traitement ayant pour finalité : la facturation, la comptabilité ;
- l'intérêt légitime poursuivi par DLE lorsqu'elle poursuit les finalités suivantes : la prospection et la gestion de ses relations avec les Clients, Joueurs et/ou prospects.

23.5. A cet effet, DLE s'engage à se conformer à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« RGPD ») et à tout autre disposition législative ou réglementaire nationale applicable.

23.6. DLE ne conserve les données que pour une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées conformément à l'article 5.1.e) du RGPD.

**SAS DARTSLIVE EUROPE**

15 RUE DE LA GRASSINAI 35400 SAINT MALO

SAS au capital social de 50 000,00 € - RCS SAINT MALO 851 093161 - SIRET: 85109316100012 - TVA: FR 02851093161



A cet égard, les données des Clients et des Joueurs sont conservées pendant la durée de leurs Inscriptions et de l'ouverture de leurs Comptes Clients, augmentée de 3 ans à des fins d'animation et de prospection, sans préjudice de toutes obligations légales de conservation ou des délais de prescription applicables.

Les données des prospects sont normalement conservées pendant une durée maximale de 3 ans si aucune participation ou inscription aux événements de DLE n'a eu lieu.

26.7. DLE n'effectue pas de transfert de données en dehors de l'Union Européenne et les données à caractère personnel des Clients, Joueurs ou prospects sont stockées sur des serveurs situés dans l'Union Européenne, à l'exception du seul prénom et du nom des Joueurs qui font l'objet d'un transfert vers un serveur situé au Japon (qui bénéficie d'une décision d'adéquation rendue par la Commission Européenne) pour les seuls besoins de l'organisation des Championnats.

26.8. Les données traitées sont destinées aux personnes habilitées de DLE, à ses sous-traitants ainsi qu'à ses prestataires informatiques. DLE exige de ses prestataires de services informatiques qu'ils présentent des garanties suffisantes pour assurer la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel.

26.9. Conformément aux dispositions de la loi « Informatique et Libertés » et au RGPD, les Personnes Concernées bénéficient des droits suivants :

- un droit d'accès dans le cadre des conditions visées par l'article 15 du RGPD ;
- un droit de rectification dans le cadre des conditions visées par l'article 16 du RGPD ;
- un droit à l'effacement des informations qui le concernent pour l'un des motifs et dans les conditions visés à l'article 17 du RGPD ;
- un droit à la limitation du traitement dans le cadre des conditions visées par l'article 18 du RGPD ;
- un droit à la portabilité des données dans le cadre des conditions visées par l'article 20 du RGPD ;
- un droit d'opposition dans le cadre des conditions visées par les articles 6 et 21 du RGPD ;

qu'il peut exercer en s'adressant à DLE à l'adresse email suivante : [dl-ligue@dartslive.com](mailto:dl-ligue@dartslive.com) ou à l'adresse postale suivante : 15 rue de la Grassinai - 35400 SAINT-MALO, en précisant l'objet du courrier et en joignant la copie de son justificatif d'identité.

Enfin, chaque Personne Concernée peut, le cas échéant, introduire une réclamation auprès des services de la CNIL par courrier ou par téléphone.